



INGENIERÍA
Y VERIFICACIÓN
DE EQUIPOS
Y SISTEMAS DE
TELECOMUNICACIONES
SA DE CV

ENCUESTA DE SERVICIOS

SU OPINION ES IMPORTANTE PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO.

PROCESO ADMINISTRATIVO

1. ¿Cómo considera que son los trámites para la prestación del servicio?

A Muy sencillos B sencillos C Dificiles D Muy Dificiles

2. En general los servicios que proporcionamos fueron:

A Muy buenos B buenos C Malos D Muy malos

3. El periodo de tiempo que se requiere para concluir el proceso del servicio es:

A Muy bueno B bueno C Malo D Muy malo

4. Atención que recibe por parte del Personal es:

A Muy bueno B bueno C Malo D Muy malo

5. El acceso a las instalaciones es:

A Muy sencillo B sencillo C Dificil D Muy Dificil

6. Al momento de revisar su informe ¿detecto Errores?

A Ninguno B De 1 a 3 C De 3 a 5 D Más de 5

Comentarios:

Reviso

7.1-1 Rev 2